



ที่ รอ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดได้รับแจ้งจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add Friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Sosial Service : ESS Thailand) เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจาก สาเหตุ ๕ ประการ ๑) ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย ๒) กักขังหน่วงเหนี่ยว ๓) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔) ผู้คุมคลังก่อกำเนิดเหตุร้าย และ ๕) มั่วสุมก่อกำเนิดเหตุร้าย ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติบน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งจะส่งต่อข้อมูลที่เป็นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น จึงขอความร่วมมืออำเภอแจ้งให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชน บุคลากร เพิ่มเพื่อน (Add Friends) ในระบบ LINE Official Account : ESS Help Me ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ และพื้นที่จัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินการ ในพื้นที่รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๐๕/ว ๒๖๕๕ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่ส่งมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร: ๐๔๓-๕๑๖๐๖๔ / ๐๘๓-๖๗๒-๖๙๙๙



ที่ รอ ๐๐๐๕/ว ๒๖๕๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ ๒๒๕
วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนเทวาภิบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงาน และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ ESS

เลขที่รับ ๒๕๖
วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับแจ้งจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand) เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากสาเหตุ ๕ ประการ ๑) ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย ๒) กักขังหน่วงเหนี่ยว ๓) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และ ๕) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติบน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งจะส่งต่อข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น

เพื่อให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้าถึงระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me ได้อย่างทั่วถึง และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง จังหวัดร้อยเอ็ด จึงขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชน บุคลากร อาสาสมัคร และภาคีเครือข่าย เพิ่มเพื่อน (Add friends) ในระบบ LINE Official Account : ESS Help Me ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และพื้นที่จัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวัฒน์ ชัยเวชพิสิฐ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๐๙๙

โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๑๙๙๓

E-mail: saraban.roiet@m-society.go.th

๒๕๖

บัญชีแจ้งท้าย หนังสือ ที่ รอ ๐๐๐๕/ว ๒๖๕๕ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๑. อัยการจังหวัดร้อยเอ็ด
๒. อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดร้อยเอ็ด
๓. อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายฯ
๔. ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๒๗
๕. ผู้บัญชาการกองพลทหารราบที่ ๖
๖. รอง ผอ. รมน.จว. (ฝ่ายทหาร)
๗. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
๘. ปลัดจังหวัดร้อยเอ็ด
๙. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๐. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๑. คลังจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๒. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๓. ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๔. สัสดีจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด
๑๖. เกษตรจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๗. ขนส่งจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๘. พาณิชยจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๙. อุตสาหกรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๐. ประชาสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด
๒๑. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๒. พัฒนาการจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๓. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดฯ
๒๔. ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๕. ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๖. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๗. ปศุสัตว์จังหวัดร้อยเอ็ด
๒๘. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด
๒๙. ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๐. ประมงจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๑. สหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด
๓๒. ปฎิรูปที่ดินจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๓. แรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๔. จัดหางานจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๕. ประกันสังคมจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๖. สถิติจังหวัดร้อยเอ็ด

๓๗. วัดนธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๘. พลังงานจังหวัดร้อยเอ็ด
๓๙. ท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด /
๔๐. ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดร้อยเอ็ด
๔๑. ยุติธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
๔๒. ศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด
๔๓. ธนารักษ์พื้นที่ร้อยเอ็ด
๔๔. สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด
๔๕. สรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด
๔๖. อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
๔๗. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต ๑
๔๘. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต ๒
๔๙. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต ๓
๕๐. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด
๕๑. ผู้อำนวยการ สนง.กศน.จังหวัดร้อยเอ็ด
๕๒. ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดร้อยเอ็ด
๕๓. ผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์วัชรบุรี
๕๔. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด
๕๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
๕๖. ผู้อำนวยการโครงการชลประทานร้อยเอ็ด
๕๗. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรร้อยเอ็ด
๕๘. หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด
๕๙. ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินจังหวัดร้อยเอ็ด
๖๐. ผู้อำนวยการศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวร้อยเอ็ด
๖๑. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ร้อยเอ็ด
๖๒. ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยาร้อยเอ็ด
๖๓. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดร้อยเอ็ด
๖๔. ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตรด้านวิศวกรรมเกษตรจังหวัดร้อยเอ็ด
๖๕. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงร้อยเอ็ด
๖๖. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทร้อยเอ็ด
๖๗. ผู้อำนวยการ สนง.คปภ.จังหวัดร้อยเอ็ด
๖๘. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๓๙ ร้อยเอ็ด
๖๙. ผู้อำนวยการท่าอากาศยานร้อยเอ็ด
๗๐. ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดร้อยเอ็ด
๗๑. ผู้อำนวยการการยางแห่งประเทศไทยจังหวัดร้อยเอ็ด
๗๒. ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดร้อยเอ็ด
๗๓. หัวหน้าสำนักงานสาขาขังตวงวัดเขต ๒ - ๗ ร้อยเอ็ด

๗๔. หัวหน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติร้อยเอ็ด
๗๕. ผู้อำนวยการสถานกักขังกลางจังหวัดร้อยเอ็ด
๗๖. ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชีกกลาง
๗๗. ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมเพื่อการศึกษา
๗๘. หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดร้อยเอ็ด
๗๙. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดร้อยเอ็ด
๘๐. หัวหน้าสถานีวิทยุกระจายเสียงกรมประมงร้อยเอ็ด
๘๑. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยข้าวร้อยเอ็ด
๘๒. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
๘๓. นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๘๔. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด
๘๕. ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาร้อยเอ็ด
๘๖. ผู้จัดการสำนักงาน กสทช.เขต ๒๑ จังหวัดร้อยเอ็ด
๘๗. ผู้อำนวยการสำนักงาน กกต.ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด
๘๘. ผู้อำนวยการสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดร้อยเอ็ด
๘๙. ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๐. ประธานหอการค้าจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๑. ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๒. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๓. ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๔. ประธานชมรมธนาคารจังหวัดร้อยเอ็ด
๙๕. นายอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
๙๖. นายอำเภอสว่างแดนดิน
๙๗. นายอำเภอเกษตรวิสัย
๙๘. นายอำเภอธวัชบุรี
๙๙. นายอำเภอเสลภูมิ
๑๐๐. นายอำเภอโพนทอง
๑๐๑. นายอำเภอพนมไพร
๑๐๒. นายอำเภอจตุรพักตรพิมาน
๑๐๓. นายอำเภอหนองพอก
๑๐๔. นายอำเภออาจสามารถ
๑๐๕. นายอำเภอปทุมรัตน์
๑๐๖. นายอำเภอโพธิ์ชัย
๑๐๗. นายอำเภอศรีสมเด็จ
๑๐๘. นายอำเภอจังหาร
๑๐๙. นายอำเภอทุ่งเขาหลวง
๑๑๐. นายอำเภอเชียงขวัญ

๑๑๑. นายอำเภอโพธาราม

๑๑๒. นายอำเภอเมืองสรวง

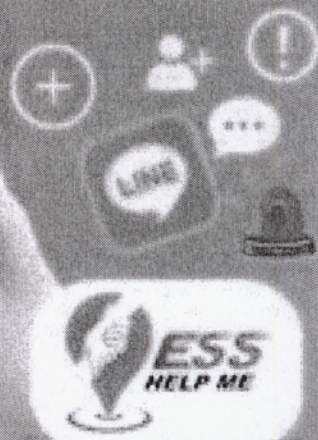
๑๑๓. นายอำเภอหนองฮี

๑๑๔. นายอำเภอเมยวดี

ระบบแจ้ง

เหตุฉุกเฉินทางสังคม

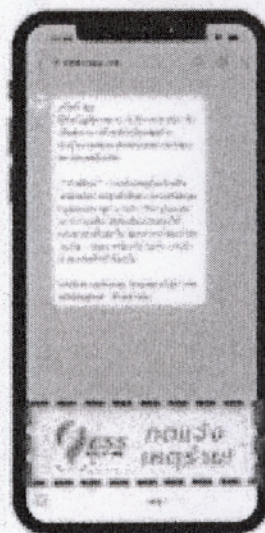
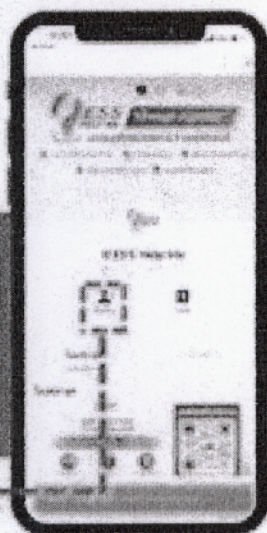
📍 ปักหมุด หยุดเหตุ



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"
สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แกร์ฟิควาดผ่านเพื่อเกิดเหตุ
3. กรอกรายละเอียด
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



คนชั่วจะทำร้าย/ทำร้าย



ทัก้องคนบางเคตยว



เสียงถูกลวงจะเปิดทางเพา ผู้คนกลังก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีลวงก่อให้เกิดเหตุร้าย



บริการ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300



@ESS Help Me

ปึกหมุด หยุตเหตุ

คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย
เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @esshelpme หรือ สแกน
QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

1. พบว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
2. เด็กข่มขืนหรือล่วงละเมิด
3. มีสิ่งตกหล่นและเบียดทางเพศ
4. ผู้ถูกข่มขืนหรือทำร้าย
5. มีงูสุมต่อให้ก่อเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

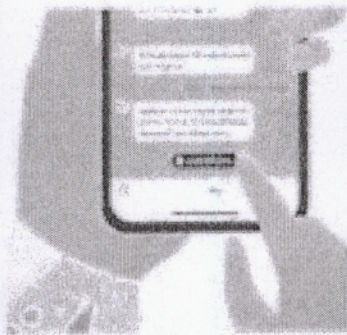
ระบุปัญหา



เมื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน "กดแจ้งเหตุด่วน"
แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่
พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่ม
ปัญหา

2

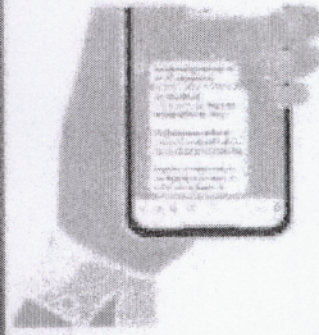
แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง"
ให้กด แล้วเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ
เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สภ./สน.
ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความ
ช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้า
หน้าที่ติดต่อ กลับจากกลับมาแจ้งแจ้ง
เหตุจะได้สืบข้อความสถานะ
การปฏิบัติงานและรอรับความ
ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเจอเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพป./พปอ.



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Emergency Social Services : ESS

ระบบ ESS เป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะปัญหาที่มีความเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาชื่อว่า ESS Help ME ในระบบ Line



ประชาชนสามารถทำการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุ ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) ระบุปัญหาใน 5 กลุ่มปัญหา
- 2) ระบุพิกัด (Share location)
- 3) แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ

5 กลุ่มปัญหา ได้แก่

- 1) อันตรายจะเกิดขึ้น
- 2) กักขังข่มขืน
- 3) เมืองถูกแสงระบิดทางเพศ
- 4) ผู้คนดื่มสังเวยให้เกิดเหตุร้าย
- 5) บ้างสูบกัญชาให้เกิดเหตุร้าย



ESS
HELP ME

