



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล
เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับเสนอแนะ
สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชน

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอุปสรรคอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินงานด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะข้อสอบถามหรือการเสนอความคิดเห็นจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล หรือนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล น่านวลเป็นไปด้วยความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ และเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านวลขึ้น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล ๑๒๙ หมู่ ๒ ตำบลน่านวล อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ร้องที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล
๒. ยื่นคำร้องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล www.namual.go.th
๓. ทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล
๔. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๓-๕๙๐-๓๖๒
๕. ส่งตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล ทั้งนี้ข้อมูลผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถแสดงความคิดเห็นตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ดร.บุญเพ็ง โวท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล