



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการของประชาชน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล
๑๒๙ หมู่ ๒ ตำบลน่านวล
อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๔๐
โทร./โทรสาร. ๐-๔๓๕๙-๐๓๖๒



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการของประชาชน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลนานวล
๑๒๙ หมู่ ๒ ตำบลนานวล
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๔๐
โทร./โทรสาร. ๐-๔๓๕๙-๐๓๖๒



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวล
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน

ด้วยพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
หมวด ๒ มาตรา ๘ (๔) ได้กำหนดให้หน่วยงานราชการจะต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคม
โดยรวมและประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการ
ปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหวล ได้จัดทำรายงานประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งรายงานการ
ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ประชาชนทราบเป็นเป็นลำดับต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ).....

ดร.บุญเพ็ง โวท

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาหวล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล

ที่ รอ ๘๑๐๐๑.๑/๑๖๒

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการ โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการดังนี้ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

ข้อเท็จจริง

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ มาตรา ๘ (๔) นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล เป็นที่เรียบร้อย โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย ดังนี้

๑. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ
๒. รายงานผลสรุปความพึงพอใจแต่ละด้านคิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้มาใช้บริการ
๓. รายงานเสนอแนะในการให้บริการ
๔. สำเนาแบบประเมินที่ผู้มาใช้บริการตอบแบบสอบถาม

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ มาตรา ๘ (๔) ได้กำหนดให้หน่วยงานราชการต้องรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อปรับปรุงเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณา และประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จรัม

(นางสาวจิรภา ถานัดดี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์



(นายชาติรี มิ่งขวัญทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวมินา สัตนันท)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนานวล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนานวล

ข้อพิจารณา

เห็นชอบตามที่เสนอ

.....

.....

.....



(ดร.บุญเพ็ง โวท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนานวล



แบบสอบถามความพึงพอใจ

การให้บริการแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☐ ๓) ประชาชนผู้มารับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

รายละเอียดการให้บริการ

(ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ)	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อภัยด้วยดี)	☐	☐	☐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)	☐	☐	☐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☐	☐	☐
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	☐	☐	☐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	☐	☐	☐

รายละเอียดการให้บริการ

(ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)

	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	☐	☐	☐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	☐	☐	☐
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	☐	☐	☐
๔. ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	☐	☐	☐
๕. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	☐	☐	☐
๖. การจัดสถานที่ และ อุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	☐	☐	☐
๗. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	☐	☐	☐
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้	☐	☐	☐

รายละเอียดการให้บริการ

(ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ)

	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ	☐	☐	☐
๒. ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	☐	☐	☐
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการ ของหน่วยงาน	☐	☐	☐

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

**** ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป ****

ผลการศึกษาความพึงพอใจ การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาवल

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
• ชาย	๒๕	๕๐
• หญิง	๒๕	๕๐
๒. อายุ		
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๒๐
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๓๖
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๒๔
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๒๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
• ประถมศึกษา	๓๐	๖๐
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๘	๓๖
• ปริญญาตรี	๒	๔
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖	๑๒
• ผู้ประกอบการ	๕	๑๐
• ประชาชนผู้รับบริการ	๓๙	๗๘
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เพศชาย ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ มีอายุอยู่ในช่วง ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไปจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับการศึกษา จบการศึกษา ระดับประถมศึกษาจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของ ประชาชนที่กรอกแบบสำรวจ สถานภาพของผู้มารับบริการ เป็นเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๖ คน คิด เป็นร้อยละ ๑๒ เป็นผู้ประกอบการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และเป็นประชาชนผู้เข้ารับบริการทั่วไป จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ของประชากรที่กรอกแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล
ตารางแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านวล

ประเด็น (ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ)	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อภัยยาศัยดี)	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	๔๙	๙๘	๑	๒	-	-
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่นการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๔๙	๙๘	๑	๒	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-
ประเด็น (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๔๗	๙๔	๓	๖	-	-
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔๕	๙๐	๕	๑๐	-	-
๔.ความเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องมือในการ ให้บริการ	๔๙	๙๘	๑	๒	-	-
๕.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/ เครื่องมือ	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-
๖.การจัดสถานที่ และ อุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๔๘	๙๖	๒	๔	-	-
๗.มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๗	๙๔	๓	๖	-	-

ประเด็น (ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ)	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-
๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-
๓.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๕๐	๑๐๐	-	-	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

- ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๔๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๘ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๔๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๔๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๘ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๔๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๘. ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๙. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๐. ความพึงพอใจของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๘ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๑. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๒. การจัดสถานที่ และ อุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๓. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๔. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก
จำนวน ๔๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๔ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ให้คะแนนความพึงพอใจ
ระดับ พอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๕. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐
คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๖. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐
คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๑๗. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน
จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน ให้คะแนนความพึงพอใจระดับ พอใจมาก จำนวน ๕๐
คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจ

พอใจมาก	๙๕.๖%
พอใจ	๔.๔%
ควรปรับปรุง	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

-

