



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัษฎมนตรี

ศูนย์บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ ผู้ป่วย

คุณกังวลไหม? เมื่อถึงคราวจำเป็นที่จะต้องใช้บริการศูนย์ดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ หรือผู้ป่วย เพื่อมาดูแลคนที่คุณรักภายในบ้าน ว่าศูนย์ไหนดีและจะไม่มีปัญหาใด ๆ ตามมาให้วุ่นวายใจ

วันนี้ สคบ. มีคำแนะนำในการเลือกศูนย์ให้บริการดังกล่าวมาฝากกัน เบื้องต้นต้องตรวจสอบสถานะของศูนย์บริการฯ ประวัติการให้บริการ เมื่อตกลงใจจะเลือกใช้บริการก็ขอให้ตรวจสอบรายละเอียดของหนังสือสัญญาว่ามีรายละเอียดครบหรือเงื่อนไขตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนดไว้หรือไม่

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้น รายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ อาทิ ข้อมูลผู้ประกอบการ (ชื่อ เลขที่ประจำตัวประชาชน) ข้อมูลพนักงานที่จะให้บริการ (ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติ ประวัติกระทำผิด) ประเภทหรือขอบเขตงาน อัตราค่าบริการและเงินอื่น ๆ ที่จะต้องเรียกเก็บจากผู้บริโภค สิทธิของผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน สิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบการและผู้บริโภค

การประกอบธุรกิจข้างต้น ผู้ประกอบการหรือผู้ให้บริการจึงต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด สำหรับผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบว่ามีข้อความใดที่ไม่เป็นธรรม เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ในส่วนของการตรวจสอบประวัติการให้บริการของศูนย์บริการดังกล่าว ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบได้ที่ www.ocpb.go.th หรือโทรสายด่วน สคบ. 1166 ว่ามีประวัติการถูกร้องเรียนหรือถูกดำเนินคดีหรือไม่

