



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักนายกรัชมณเฑียร

## ชื่อของออนไลน์อย่าหลงเชื่อคำโฆษณา

ปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการที่ต้องการขายสินค้าหรือบริการ มีการโฆษณา เพื่อล่อให้ผู้บริโภคเห็นสรรพคุณ ประโยชน์ของสินค้าเหล่านั้นว่าดีอย่างไร ใช้เทคโนโลยีอะไร เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความสนใจ มีการเชิญชวนกลุ่มเป้าหมาย เช่น การโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร วิตามิน จะสรรหาถ้อยคำเพื่อเชิญชวนให้ผู้บริโภคเชื่อ เมื่อสินค้าเริ่มอยู่ตัวก็จะทำการลด แลก แจก แถม เสี่ยงโชคชิงรางวัล ครอบงวนส่วนลดต่างๆ หากสถานการณ์ปกติออกไปซื้อตามห้างสรรพสินค้า ผู้บริโภคสามารถสอบถามเงื่อนไขได้จากผู้ขาย แต่ทุกวันนี้โลกเปลี่ยนไป การซื้อของจากโลกออนไลน์ e-commerce เป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากในโลกออนไลน์สามารถสื่อสารได้รวดเร็ว สินค้ามีมากมาย สามารถเลือกซื้อได้หลากหลายช่องทาง ซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์ทางโซเชียลมีเดีย เฟซบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม เว็บไซต์ช้อปปิ้งเหล่านี้มีข้อควรระวังการซื้อ เนื่องจากมีการสร้างเพจขึ้นมาและการขายที่ไม่มีการจดทะเบียนกับ สคบ. เวลาสินค้ามีปัญหาในการติดตามตัวผู้ขายค่อนข้างยุ่งยาก มีความซับซ้อนมาก เนื่องจากไม่ทราบว่าผู้ขายคือใคร (เวลามีปัญหาจะร้องเรียนใคร)

สินค้าบางอย่าง เช่น แวนตาอัจฉริยะบางเจ้าดังขึ้นมาในโทรศัพท์เรามีคำโฆษณา ซื้อ 1 แถม 1 ลดราคาพิเศษ สินค้าเหล่านี้มาจากต่างประเทศ ไม่มีตัวตนในไทย นี่คือการหลอกลวง ความสะดวกสบายคือ ง่าย ซื้อง่าย ส่งง่าย แต่หากเกิดปัญหาไม่สามารถติดตามตัวได้ หน้าที่ของผู้บริโภคคือ ตรวจสอบก่อน เรามีสิทธิสอบถามรายละเอียดเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน เช่น สินค้าผลิตจากที่ไหน วิธีการใช้ เงื่อนไขการรับประกัน รับประกันแบบไหน ขอดูภาพสินค้าหลายๆมุม เพื่อเช็คว่ามีสินค้าจริง ราคา ข้อควรระวัง เนื่องจากการซื้อของออนไลน์มีมีฉ้อโกงแฝงตัวเยอะ ถ้าผู้บริโภคสอบถามไปแต่ถ้าเป็นเพจจากต่างประเทศอาจไม่สามารถบอกข้อมูลเราได้ อันนี้พึงให้ระวัง เมื่อทำการซื้อขายให้กับภาพสินค้า ข้อความการสนทนา การโอนเงิน ไว้เป็นหลักฐาน เวลามีปัญหาสามารถมาร้องเรียนได้

การซื้อของแบบรีวิวลifestyleต้องใช้ความระมัดระวังมากกว่าปกติ ดังนั้นของบางอย่างไม่จำเป็นก็ไม่ควรซื้อ โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ - บริษัทขนส่ง (ตัวกลางในการขนส่งสินค้า) - มีบริการเก็บเงินปลายทางแบบนี้ได้ของซัวร์ แต่เมื่อได้รับของไม่เป็นไปตามที่โฆษณา เปิดดูสินค้าก่อนไม่ได้ สินค้าไม่มีคุณภาพ สินค้าไม่ตรงปก สินค้าชำรุดบกพร่อง ได้รับสินค้าไม่ครบ (ให้ถ่ายวิดีโอไว้เพื่อเป็นหลักฐาน) เราจะไม่สามารถตามตัวผู้ขายได้ ดังนั้นเวลาพบปัญหาต้องติดต่อไปที่บริษัทขนส่ง (ตัวกลางในการขนส่งสินค้า) จะประสานนำเงินคืนให้ได้ กรณีนี้ต้องเก็บเลขอ้างอิง บริษัทไหนนำส่งให้เรา หากไม่สามารถคืนเงินให้ได้ ให้แจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับผู้ขาย

