

ที่ รอ ๐๐๓๒.๐๐๒/๒๕๖๔



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนเทวาภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์ Call Center โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เบอร์โทรศัพท์ Call Center โรงพยาบาลในสังกัด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แนวทางคำถาม คำตอบ กับ Application หมอพร้อม

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีนโยบายให้สถานบริการสุขภาพเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการวัคซีน การสื่อสารความรู้ให้คำปรึกษา และประชาสัมพันธ์การรองรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเหมาะสม เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์ Call Center โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด และแนวทางคำถาม คำตอบ กับ Application หมอพร้อม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้คำปรึกษา ตอบปัญหา ให้ความรู้ และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการเรื่องวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไปยังเครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมทุกอำเภอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิติ หังไพศาล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

กลุ่มงานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข

โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๓๕๔ ต่อ ๑๒๑

โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๑๐๘๗

ผู้ประสานงาน นายสุวิทย์ กิริยะ ๐๘ ๐๓๕๕ ๒๕๐๗



ศูนย์ CALL CENTER จังหวัดร้อยเอ็ด

ให้คำปรึกษาการฉีดวัคซีนป้องกันโรค COVID-19

สถานบริการ	เบอร์โทรศัพท์
โรงพยาบาลร้อยเอ็ด	043 - 518200 ต่อ 1002
โรงพยาบาลเกษตรวิสัย	061 - 0200364
โรงพยาบาลปทุมรัตต์	043 - 587074 ต่อ 113
โรงพยาบาลจตุรพักตรฯ	043 - 561073 ต่อ 203 , 204
โรงพยาบาลธวัชบุรี	085 - 8833519
โรงพยาบาลพนมไพร	086 - 3349344
โรงพยาบาลโพนทอง	061 - 1960631 , 065 - 3940316 , 062 - 2199680
โรงพยาบาลโพธิ์ชัย	043 - 567074 ต่อ 318
โรงพยาบาลหนองพอก	083 - 6782750
โรงพยาบาลเสลภูมิ	043 - 551323 - 5 ต่อ 216 , 223
โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ	063 - 7297256
โรงพยาบาลเมืองสรวง	083-2615359 , 043-597625 , 043 - 597073 ต่อ 142
โรงพยาบาลโพนทราย	043 - 595073 ต่อ 116
โรงพยาบาลอาจสามารถ	043 - 599074 ต่อ 204
โรงพยาบาลเมยวดี	080 - 8708667 , 085-4535453
โรงพยาบาลศรีสมเด็จ	064 - 8518918
โรงพยาบาลจังหาร	089 - 5777772 , 080 - 3692291
โรงพยาบาลเชียงขวัญ	0868551139 , 085 - 9394017
โรงพยาบาลหนองฮี	062 - 1400419
โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง	043 - 557177 ต่อ 1
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด	080-9905070 , 027 - 922333 ต่อ 4032



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q : ลงทะเบียน “หมอพร้อม” ต้องทำอย่างไร?

& A : เพิ่มเพื่อน LINE OA “หมอพร้อม”

เลือกฟังก์ชันลงทะเบียน จากนั้น
กรอกข้อมูลส่วนตัว และกดบันทึก



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q:

ใครสามารถลงทะเบียนและจองคิว
ฉีดวัคซีนในระยะนี้ได้บ้าง?

&

A:

ผู้ที่อายุ 60 ปีขึ้นไป

และผู้ที่ไม่มีโรคประจำตัว 7 กลุ่ม

- โรคประจำตัว 7 กลุ่ม ได้แก่ 1. โรคทางเดินหายใจเรื้อรัง 2. โรคหัวใจและหลอดเลือด 3. โรคไตวายเรื้อรัง
4. โรคหอบหืดเรื้อรัง 5. โรคอ้วน 6. โรคเบาหวาน



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q: หากเป็นกลุ่มเป้าหมายในระยະนี้
แต่ลังกะเบียบ “หมอพร้อม” ไม่ได้
จะทำอย่างไร?

A: ติดต่อโรงพยาบาลที่มีประวัติการรักษา
เพื่อยืนยันและเพิ่มชื่อในระบบ
จากนั้นลังกะเบียบจงควริบวัคซีน
ผ่านโรงพยาบาล หรือผ่าน “หมอพร้อม”



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q : จะทราบได้อย่างไรว่าลงทะเบียน
“หมอพร้อม” สำเร็จหรือไม่?

& A : เมื่อลงทะเบียนสำเร็จ
จะขึ้นหน้าจอสถานะการลงทะเบียน

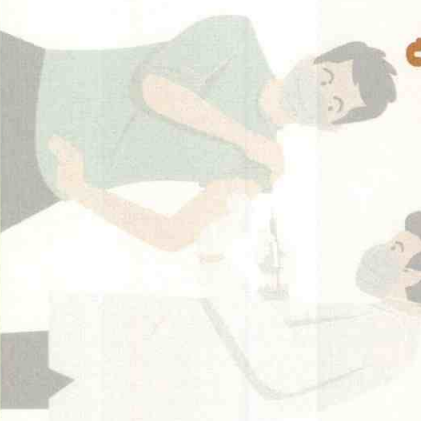
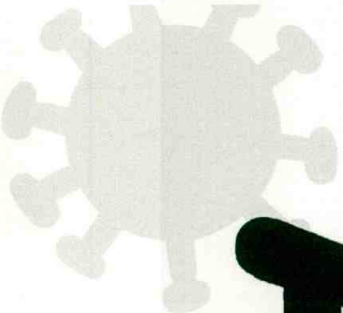




ถามตอบกับ... **หมอพร้อม**

Q : ผู้สูงอายุที่บัตรประชาชน ไม่มี Laser ID
ต้องทำอย่างไร?

& A : ติดต่อโรงพยาบาลที่นับประวัติ
การรักษา หรือ อสม. ที่ดูแลท่าน

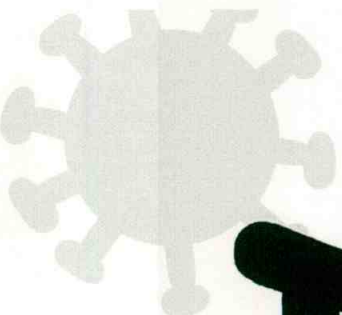




ถามตอบกับ... หมอพร้อม

ผู้สูงอายุที่บัตรประชาชนใหม่ วัฒและ
เตือนเกิด จะทำอย่างไร?

Q: ขณะนี้ “หมอพร้อม Version 2.2”
ได้ปรับปรุงระบบให้สามารถออก
ข้อมูล เป็น 00/00/ปี พ.ศ. เกิด
แล้วจะสามารถลงทะเบียนได้





ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q : วัคซีนส่วนตัวที่แสดงไม่ตรงกับวัคซีน
ในป๊อปปูล่า จะทำอย่างไร?

A : เลือกที่เมนู “แก้ไขวัคซีนส่วนตัว”
และกรอกข้อมูลส่วนตัวตาม
ความเป็นจริงในป๊อปปูล่าให้ถูกต้อง
และกดบันทึก



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q:

กลุ่มเป้าหมายที่แสดงไม่ตรงกับ
ที่ลงทะเบียนในครั้งแรก จะทำอย่างไร?

& A:

เลือกที่เมนู “แก้ไขข้อมูลส่วนตัว”

และแก้ไขกลุ่มเป้าหมายให้ตรงกับ
ความเป็นจริงและกดบันทึก

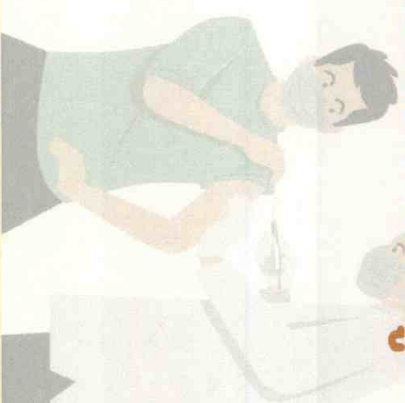
(ยกเว้นกลุ่มเป้าหมายประชาชนทั่วไป
จะไม่สามารถแก้ไขได้)



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q: ลงทะเบียนเลขบัตรประชาชนผิด
เลขบัตรไม่ตรงกับชื่อ-นามสกุลที่แท้จริง
จะทำอย่างไร?

A: ติดต่อศูนย์ประสานงานข้อมูล “หมอพร้อม”
โทร 02 792 2333 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูล

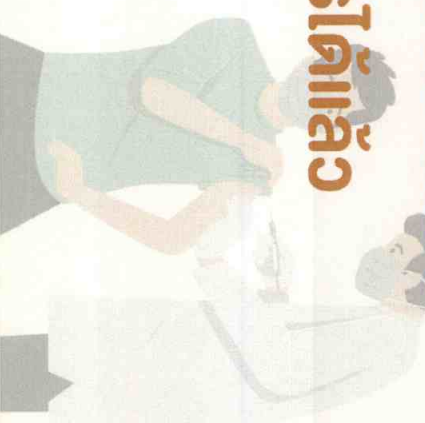
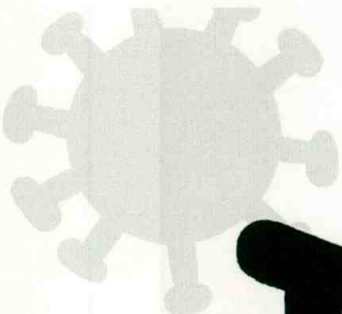




ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q : ไม่พบโรงพยาบาลที่ต้องการฉีดวัคซีนใน
“หมอพร้อม” จะทำอย่างไร?

A : ขณะนี้ “หมอพร้อม Version 2.2”
ได้ปรับปรุงระบบให้สามารถเลือก
โรงพยาบาลที่ต้องการได้แล้ว





ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q : เลือกโรงพยาบาลแล้ว แต่เลือกวันของคิวฉีดวัคซีนไม่ได้ จะทำอย่างไร?

A : เนื่องจากการกำหนดวันของคิว เป็นการบริหารจัดการของแต่ละโรงพยาบาล หากโรงพยาบาลที่ต้องการยังไม่เปิดให้จองคิว กรุณาติดต่อโรงพยาบาลโดยตรง หรือเลือกโรงพยาบาลอื่น



ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q:

สามารถเลือกช่วงเวลาการนัดฉีดวัคซีนในช่วงเดือนไหนได้บ้าง?

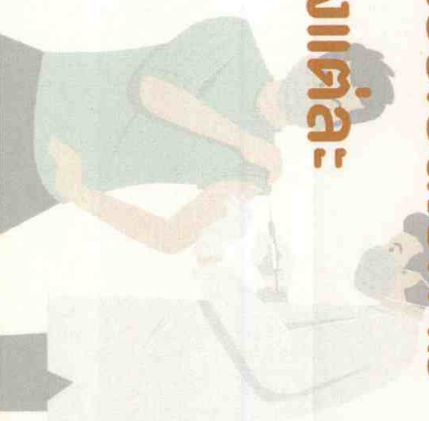
& A:

ตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2564 ถึง

31 กรกฎาคม 2564 หรือไปไปตาม

การบริหารจัดการของตัวเองแต่ละ

โรงพยาบาล





ถามตอบกับ... หมอพร้อม

Q & A

หากไม่ไปฉีดกลุ่มเป้าหมายในระยะนี้
จะสามารถลดการป่วยและจวงคิวฉีดวัคซีน
ผ่าน “หมอพร้อม” ได้หรือไม่?

สามารถลดการป่วยและจวงคิววัคซีน
ผ่าน “หมอพร้อม” ได้ตั้งแต่
วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป

