

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด  
เลขรับ 15455  
วันที่ 11 พ.ค. 64  
ที่ นร ๐๓๐๓/ว ๕๐๕๒



ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด  
เลขรับ 007746  
วันที่ 7 พ.ค. 2564

สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด  
เลขรับ 2477  
ลงวันที่ 7 พ.ค. 2564  
เวลา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือกำกับและติดตามให้ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ นร ๐๓๐๓/ว ๓๑๔๘ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแจ้งแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ เพื่อดำเนินมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ความละเอียดแจ้งอยู่แล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอเรียนว่า เนื่องจากสถานการณ์ของประเทศไทยพบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ระลอกใหม่ภายหลังเทศกาลสงกรานต์ที่ผ่านมา จึงขอความร่วมมือจากท่านมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกำกับและติดตามให้ผู้ทำหน้าที่จัดส่งอาหารหรือพัสดุไปยังผู้บริโภค ให้ปฏิบัติตามแนวทางการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ธนิธิพันธ์

(นายธสรณ์อัฑฒ์ ธนิธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก

ฝ่ายเฝ้าระวังและพิสูจน์สินค้าและบริการ (นางณปภัช)

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๘๗-๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๖๘



ปฏิญญาความร่วมมือในการกำหนดมาตรการความปลอดภัยในการให้บริการจัดส่งอาหารและพัสดุ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ร่วมกับ

|                                                             |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| บริษัท แมคไทย จำกัด                                         | บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)         |
| บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด                                    | บริษัท แกร็บแท็กซี่ (ประเทศไทย) จำกัด              |
| บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด                               | บริษัท เดลิเวอรี่ ฮีโร่ (ประเทศไทย) จำกัด          |
| บริษัท พีเอส แคปปิตอล จำกัด                                 | บริษัท เอสซีจี ยามาโตะ เอ็กซ์เพรส จำกัด            |
| บริษัท สกู๊ตตาร์ บียอนด์ จำกัด                              | บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) |
| บริษัท เวลล์ค็อกซ์ ดิจิตอล จำกัด                            | บริษัท ลาลามูฟ อีซีแวน (ประเทศไทย) จำกัด           |
| บริษัท อัลฟ่า เพอร์ฟอร์แมนซ์ กรุ๊ป จำกัด                    | บริษัท เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)       |
| บริษัท โลว์แมน (ประเทศไทย) จำกัด                            | บริษัท นินจา โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด          |
| บริษัท ยัม เรสเทอรองตส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด |                                                    |

ขอแสดงเจตจำนงร่วมกันเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและผู้ให้บริการในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 โดยการกำหนดกรอบความร่วมมือไว้ ๗ ข้อ ดังนี้

ข้อ ๑ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19

ข้อ ๒ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันที่จะจัดทำฐานข้อมูลการให้บริการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการให้บริการย้อนหลังได้

ข้อ ๓ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันที่จะจัดทำข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการให้มีการคัดกรองผู้ให้บริการโดยตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้ให้บริการประจำวันก่อนให้บริการแก่ผู้บริโภค ในกรณีที่ตรวจพบว่าผู้ให้บริการมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานทันที

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันที่จะจัดทำข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการว่าก่อนให้บริการแก่ผู้บริโภคทุกครั้ง ผู้ให้บริการต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรค ทำความสะอาดยานพาหนะและบรรจุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับรับ-ส่งอาหารหรือพัสดุด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรคและทำความสะอาดสถานบริการของผู้ประกอบธุรกิจบริเวณหรือจุดที่มีการใช้ร่วมกันด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรคอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันใช้วิธีการเว้นระยะห่างที่ปลอดภัยระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (Social Distancing) ในการรับ - ส่งอาหารและพัสดุ และส่งเสริมการใช้บริการชำระค่าบริการทางดิจิทัล เพย์เมนต์ (Digital Payment)

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการป้องกันและการลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ให้แก่ผู้บริโภคและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจตกลงร่วมกันแสดงราคาสินค้า อัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการให้ครบถ้วนชัดเจน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค รวมถึงไม่ปรับเพิ่มอัตราค่าบริการ หรือเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19

ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามรูปแบบ เงื่อนไข และวิธีการของแต่ละสถานประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจ

ประกาศใน วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ ห้องประชุม ๓๐๒ ชั้น ๓ ตึกบัญชาการ ๑ ทำเนียบรัฐบาล